

BNK 신용정보(이하 '회사'라 함)는 고객님의 서비스 이용을 위해 인터넷을 통해 제공한 개인정보를 매우 소중히 여기며, 고객께서 안심하고 거래하실 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 "정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"상의 개인정보보호 규정과 동 법률의 시행령에 따라 정보통신부가 고시한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보 보호정책을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

BNK 신용정보의 개인정보 보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 보호 정책의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 회사의 개인정보 보호정책은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 1) 개인정보 수집에 대한 동의
- 2) 개인정보의 수집 및 이용목적
- 3) BNK 신용정보가 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법
- 4) BNK 신용정보가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간
- 5) BNK 신용정보가 수집한 개인정보의 공유 및 제공
- 6) 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항
- 7) 개인정보 취급위탁
- 8) 개인정보 안전성 확보를 위한 조치 사항
- 9) 개인정보 처리방침의 변경
- 10) 쿠키의 운영
- 11) 14 세 미만 아동의 개인정보 보호
- 12) 개인정보 관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항
- 13) 권익침해 구제방법
- 14) 개인정보 보호책임자

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 BNK 신용정보 개인정보 보호정책 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의」 버튼 또는 「취소」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이 하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 대부분의 회사 서비스는 별도의 사용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 그러나 회사는 고객상담/건의사항 및 상사채권의뢰에서 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 수집된 정보는 민원사항의 처리를 위한 본인 식별 및 민원인과의 접촉과 상사채권 의뢰에 따른 의뢰인과의 의사 소통을 위하여만 이용되고 있으며, 회사는 이용자의 사전 동의 없이 는 이용자의 개인 정보를 공개하지 않습니다.

성명, 이메일, 전화번호 : 고객상담, 건의사항 처리를 위한 의사소통 경로의 확보

상호, 대표자, 사업자번호, 법인(주민)번호, 연락처, 주소, 전화, FAX : 상사채권 수임 시 고객정보 획득 및 의사소통 경로 확보.

3. BNK 신용정보가 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 이용자들이 상담 및 건의사항을 처리하기 위한 필수적인 정보들을 온라인상에서 입력받고 있습니다. 상담 및 건의 사항 시 받는 필수적인 정보는 이름, 연락처, 이메일이며 또한 신속하고 양질의 서비스 제공을 위하여 인터넷을 통한 상사채권 의뢰 시 입력할 수 있는 사항으로서 상호 대표자, 사업자번호, 법인(주민)번호, 연락처, 주소, 전화, FAX 등을 입력받고 있습니다. 그리고 어떤 경우에도 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며 외부로 유출하지 않습니다.

4. BNK 신용정보가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간

회사에서 3.에서 수집한 개인정보의 보유기간은 아래와 같으며
상당 건의사항 관련 기록 정보 : 1년
신용조사 의뢰관련 기록 정보 : 3년

다만, 아래의 "6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항" 에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정할 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제 하며 추후 열람이 불가능한 상태로 처리됩니다.

회사는 '개인정보의 수집 및 이용목적'이 달성된 후에는 해당정보 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 지체 없이 개인정보를 파기합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. BNK 신용정보가 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 이용자의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공하고 있지 않습니다. 단, 법령 규정에 의거하거나, 수사기관의 요구 시 예외로 처리합니다. 개인정보를 제 3 자 제공할 경우 이용자들에게 제공대상, 제공항목, 제공기간에 대해 사전통지 하고 동의를 받겠습니다.

6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 등록 정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 삭제를 요청할 수도 있습니다.

이용자들의 개인정보 열람, 정정, 삭제를 위해서는 아래의 회사 개인정보 담당자에게 이메일로 요청하여 처리하실 수 있습니다.

이용자의 요청에 의해 정정 또는 삭제된 개인정보는 "4.BNK 신용정보가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

7. 개인정보 취급위탁

BNK 신용정보는 이용자의 동의 없이 개인정보 취급을 외부업체에게 위탁 하지 않습니다. 개인정보를 위탁이 필요한 경우 이용자들에게 위탁 대상자와 위탁 업무내용, 위탁 기간에 대해 사전통지 및 동의를 받겠습니다.

8. 개인정보 안정성 확보를 위한 조치 사항

BNK 신용정보는 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 안전성 확보 조치 행위를 하고 있으며, 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

비밀번호 암호화

홈페이지 가입 시 이용자 비밀번호는 암호화 저장되어 관리하고 있으며, 비밀번호의 확인 및 변경은 본인만 가능합니다.

해킹 위협에 대한 보호조치

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자 개인정보가 유출되거나 훼손 되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

최소 취급자 및 교육실시

개인정보관련 취급직원을 최소한의 인원으로 한정시키고 있으며, 담당자에 대한 수시교육 및 외부 위탁교육을 통해 회사의 개인정보 취급방침 준수를 강조하고 있습니다.

9. 개인정보 처리방침의 변경

BNK 신용정보가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전후를 비교하여 공개합니다.

10. 쿠키의 운영

쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹 사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. BNK 신용정보는 고객께서 홈페이지에 접속하신 상태에서 사용자 인증을 위하여 쿠키를 이용하고 있습니다.

쿠키 이용에 대한 선택권은 고객께서 가지고 있습니다. 고객님의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

11. 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

BNK 신용정보는 아동의 개인정보 보호를 중요하게 생각하고 있으며, 홈페이지에 아동에게 유해한 정보를 게시하거나 제공하고 있지 않습니다.

12. 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 14.에 명시한 "BNK 신용정보 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처"항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고 할 수 있고, 회사는 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

13. 권익침해 구제방법

이용자들은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회
한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(www.kopico.or.kr/02-1336)
정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr/02-580-0533-4)
대검찰청 첨단범죄수사과(www.spo.go.kr/02-3480-2000)
경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

14. 개인정보 보호책임자

BNK 신용정보의 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 개인정보 보호 책임자는 다음과 같습니다.

개인정보 보호책임자 : BNK 신용정보 대표이사
개인정보 보호 담당부서 : 경영관리팀
이메일 : master@bnkci.co.kr
연락처 : 051-890-5106
주소 : 부산광역시 동구 범일로 92